

Borduurstudio Friesland  
Geert Lammertslaan 1  
8421 RV OLDEBERKOOP  
06 - 5771 4382  
[www.borduurstudio-friesland.nl](http://www.borduurstudio-friesland.nl)  
[info@borduurstudio-friesland.nl](mailto:info@borduurstudio-friesland.nl)

KvK-nummer 73910910  
BTW-nummer NL859707167B01  
Bankrekening NL42 INGB 0008 8638 03



## Algemene Voorwaarden

### 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van **Borduurstudio Friesland** in Oldeberkoop en op alle met **Borduurstudio Friesland** aangegane overeenkomsten. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en getekend door beide partijen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat **Borduurstudio Friesland** uw opdracht schriftelijk of per e-mail heeft ontvangen en schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de bindende kracht van aanbod en aanvaarding.

1.3 Een bestelling via de website van **Borduurstudio Friesland** wordt beschouwd als een definitieve opdracht, zodra de betaling is voldaan.

1.4 Iedereen die een opdracht plaatst bij **Borduurstudio Friesland** wordt geacht akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

### 2 Prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's.

2.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten, tenzij in de offerte specifiek anders wordt vermeld.

2.3 Borduurkosten maken geen deel uit van de prijs van het artikel en worden afzonderlijk geoffreerd, tenzij dit bij het artikel of in de offerte expliciet is vermeld.

2.4 Aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van het artikel.

Borduurstudio Friesland  
Geert Lammertslaan 1  
8421 RV OLDEBERKOOP  
06 - 5771 4382  
[www.borduurstudio-friesland.nl](http://www.borduurstudio-friesland.nl)  
[info@borduurstudio-friesland.nl](mailto:info@borduurstudio-friesland.nl)

KvK-nummer 73910910  
BTW-nummer NL859707167B01  
Bankrekening NL42 INGB 0008 8638 03



### 3 Levering artikelen

3.1 Geleverde artikelen kunnen door diverse oorzaken - zoals de beschikbaarheid van artikelen en garens - in kleur of model een geringe afwijking hebben ten opzichte van het afgebeelde artikel op onze website.

### 4 Zelf aangeleverd textiel

4.1 Het borduren van zelf aangeleverd textiel gebeurt op eigen risico van de opdrachtgever. Uiteraard besteden wij de uiterste zorg aan de afwerking van uw artikelen.

4.2 Indien de zelf geleverde artikelen gezamenlijk een grotere partij van dezelfde artikelen vormen, verwachten wij dat de opdrachtgever 2 (twee) extra artikelen meelevert als proefexemplaar.

### 5 Borduurpatronen

5.1 Wij berekenen geen kosten voor het omzetten van uw logo in een borduurpatroon (punchen) en het maken van een proefexemplaar.

5.2 De door ons gemaakte borduurpatronen blijven eigendom van **Borduurstudio Friesland**.

### 6 Annulering

6.1 Bij annulering van een overeenkomst zal de opdrachtgever alle door **Borduurstudio Friesland** reeds voor die opdracht gemaakte kosten aan arbeidsloon, bestelde materialen en bijkomende kosten vergoeden.

6.2 **Borduurstudio Friesland** behoudt zich daarnaast het recht voor alle uit de annulering voortvloeiende schade, kosten, rente en winstderving in rekening te brengen.

Borduurstudio Friesland  
Geert Lammertslaan 1  
8421 RV OLDEBERKOOP  
06 - 5771 4382  
[www.borduurstudio-friesland.nl](http://www.borduurstudio-friesland.nl)  
[info@borduurstudio-friesland.nl](mailto:info@borduurstudio-friesland.nl)

KvK-nummer 73910910  
BTW-nummer NL859707167B01  
Bankrekening NL42 INGB 0008 8638 03



## 7 Bedenktijd

7.1 Wettelijk geldt na een bestelling via internet een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Na elke bestelling krijgt u schriftelijk of via e-mail een opdrachtbevestiging. Gezien de unieke eigenschappen van elk geborduurd artikel achten wij de opdracht na ontvangst van de betaling definitief en kan deze niet meer worden ingetrokken.

## 8 Aflevering

8.1 Uw bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Bij de opdrachtbevestiging wordt tevens aangegeven binnen welke termijn en op welke wijze de bestelling wordt afgeleverd.

8.2 Bij aflevering middels verzending is **Borduurstudio Friesland** slechts aansprakelijk tot de aflevering bij de vervoerder. Als opdrachtgever ontvangt u van ons een track & trace-code om uw pakket te volgen.

8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van uw bestelling tijdens de verzending. Wij kunnen tegen meerprijs uw pakket voor u verzekeren.

## 9 Verzendkosten

9.1 Verzendkosten zijn afhankelijk van de omvang van de bestelling en het bezorgadres.

9.2 Bij bestellingen boven 250 euro neemt **Borduurstudio Friesland** de verpakkings- en verzendkosten voor zijn rekening.

9.3 Indien u hiertoe in de gelegenheid bent kunt u uw bestelling - op afspraak - ook afhalen bij onze studio in Oldeberkoop.

Borduurstudio Friesland  
Geert Lammertslaan 1  
8421 RV OLDEBERKOOP  
06 - 5771 4382  
[www.borduurstudio-friesland.nl](http://www.borduurstudio-friesland.nl)  
[info@borduurstudio-friesland.nl](mailto:info@borduurstudio-friesland.nl)

KvK-nummer 73910910  
BTW-nummer NL859707167B01  
Bankrekening NL42 INGB 0008 8638 03



## 10 Geldigheidsduur offerte

10.1 **Borduurstudio Friesland** behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen.

10.2 Indien een offerte met prijsopgave is gedaan, blijft deze prijsopgave geldig gedurende 14 (veertien) kalenderdagen na het verzenden van de schriftelijke offerte of het mailbericht met de offerte. Na het verstrijken van die periode zonder reactie van de opdrachtgever is **Borduurstudio Friesland** niet meer verplicht de artikelen of borduurwerken te leveren voor de geoffreerde prijs.

## 11 Aansprakelijkheid & Klachten

11.1 Mocht u na aflevering niet tevreden zijn over de uitvoering van uw bestelling, dan dient u **Borduurstudio Friesland** binnen 5 (vijf) werkdagen hiervan schriftelijk of per email op de hoogte te stellen. Als de klacht gegrond is zijn de verzendkosten van retourneren voor rekening van **Borduurstudio Friesland**. In alle andere gevallen zijn de retourneerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

11.2 Geringe in de handel toelaatbare afwijkingen in de kleur, afwerking of maat zijn geen gegronde redenen voor retourneren.

11.3 **Borduurstudio Friesland** is niet aansprakelijk voor fouten in de door de opdrachtgever aangeleverde bestanden of teksten.

11.4 **Borduurstudio Friesland** is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd of oneigenlijk gebruik of verkeerde behandeling van het borduurwerk. Het wassen van het borduurwerk is gegarandeerd tot 95 graden Celsius en het borduurwerk zal bij normale wasbeurten dan ook altijd mooi blijven.

11.5 **Borduurstudio Friesland** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever aangeleverde zaken die inbreuk maken op rechten van derden. Dit is geheel voor verantwoording van de opdrachtgever.

11.6 **Borduurstudio Friesland** behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.

Borduurstudio Friesland  
Geert Lammertslaan 1  
8421 RV OLDEBERKOOP  
06 - 5771 4382  
[www.borduurstudio-friesland.nl](http://www.borduurstudio-friesland.nl)  
[info@borduurstudio-friesland.nl](mailto:info@borduurstudio-friesland.nl)

KvK-nummer 73910910  
BTW-nummer NL859707167B01  
Bankrekening NL42 INGB 0008 8638 03



## 12 Overmacht

12.1 Als **Borduurstudio Friesland** door overmacht niet aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen zonder gerechtelijke tussenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht, dan wel wordt de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden zonder dat **Borduurstudio Friesland** tot enige schadeloosstelling is gehouden. **Borduurstudio Friesland** zal in dat geval een oplossing zoeken die tot een goede afhandeling van de opdracht zal leiden.

Met vriendelijke groet,  
Borduurstudio Friesland

Wietze Akkerman  
Afke de With